**Соціальний працівник у складі мобільної команди**

надання послуг соціального працівника у складі мобільної команди місто Златопіль Харківська область

**Громадська організація «Точка рівноваги»/Equilibrium** — неприбуткова організація, що працює в сфері гуманітарного реагування в Україні з 2020 року. Організація надає допомогу в сфері захисту населення, психосоціальної підтримки.

Поточний проєкт спрямований на забезпечення доступу до безпечної, інклюзивної та ґендерно-чутливої освіти для найбільш вразливих дітей та підлітків, які постраждали від війни, на північному сході України, зокрема в Донецькій, Харківській та Сумській областях. Проєкт спрямований на забезпечення доступу до безпечної освіти, а також на інтеграцію послуг із захисту дітей, психічного здоров'я та психосоціальної підтримки з метою створення захищеного, сприятливого середовища.

**Вимоги:**

* Вища освіта;
* Досвід надання соціальних послуг різним вразливим категоріям населення;
* Досвід оцінки соціальних потреб;
* Попередній досвід надання послуг у гуманітарних або міжнародних організаціях (бажано);
* Просунутий рівень володіння комп’ютерними офісними програмами (Excel, Word і т.п.);
* Знання регіону, контексту та обстановки в регіоні
* ФОП, 3-я група, КВЕД 63.99; 70.21; 88.99

**Вміння та здібності:**

* Гарні навички міжособистісного спілкування, етичність, неупередженість;
* Вміння надавати послуги в команді, позитивно та конструктивно взаємодіяти з колегами;
* Стресостійкість, можливість приймати рішення та брати на себе відповідальність в ситуації невизначеності та потенційної небезпеки;
* Відповідальність та своєчасність надання послуг;
* Надійність і збереження конфіденційності;
* Здатність підтримувати та дотримуватися кодексу поведінки, підзвітності програми та стандартів захисту;
* Гнучкість і вміння змінювати пріоритети, ефективно спілкуватись в міру змін потреб та контексту.

**Термін надання послуг**:

12 місяців.

**Перелік послуг**

Передбачається надання послуг в мультидисциплінарній мобільній команді поза офісом ГО «Точка рівноваги»/Equilibrium. Більшість днів відбуватимуться виїзди у територіальні громади. Проєкт буде реалізовуватись в громадах Харківській області (Златопільська, Кегичівська, Сахновщинська громади тощо).

* здійснення планових виїздів в узгоджені локації в складі мобільної команди;
* виявлення вразливих категорій осіб/сімей та оцінка їх потреб за встановленою процедурою та формами;
* надання постійної або систематичної комплексної допомоги (інформування, консультування, ведення випадку) вразливим категоріям населення, в т.ч. ВПО, місцевим жителям, які знаходяться у СЖО;
* забезпечення індивідуального ведення справ осіб, які потребують допомоги у сфері захисту;
* відображення своєчасно та у повному обсязі отриманої інформації у відповідних документах;
* координація та співпраця з іншими членами мобільної команди;
* вивчення інформації про доступні послуги на місцевому та регіональному рівнях та про те, як направляти клієнтів на зазначені послуги; включаючи медичну допомогу, продовольчі товари, послуги з психічного здоров’я, непродовольчі товари та предмети гігієни, житло, правову допомогу, роботу, грошову підтримку тощо;
* взаємодія з суб'єктами системи надання послуг у сфері захисту, органами, установами, закладами, фізичними особами - підприємцями, які надають на території відповідної адміністративно-територіальної одиниці або територіальної громади допомогу вразливим групам населення та особам у СЖО;
* перенаправлення та подача заявки для отримання доступу до необхідних послуг;
* підготовка звітів щодо певного інциденту та/або гуманітарної ситуації в цілому, складання щомісячних звітів стосовно проведеної роботи;
* чітке дотримання загальних гуманітарних принципів, основних принципів соціальної роботи, внутрішніх політик та процедур, місії та цінностей організації;
* Надання інших послуг у разі потреби. Перелічені послуги та відповідальність репрезентують характер та рівень призначених послуг і не обов’язково є вичерпними.

Відгук на публікацію: резюме, супровідний лист з ціновою пропозицією, копії реєстраційних документів ФОП, необхідно надіслати **ІЗ ОБОВ’ЯЗКОВИМ ЗАЗНАЧЕННЯМ НАЗВИ ПОСЛУГИ** адресу електронної пошти [**tochkarivnovagu2020@gmail.com**](mailto:tochkarivnovagu2020@gmail.com) **до 10 грудня 2024 року.**